REV. MOD dated 21/12/2018

YEAR 2023

Introduction

In order to ensure a product/service geared towards the utmost satisfaction of its Customers and, more generally, of all interested parties, Warex S.r.l. defines the following guiding principles of its Quality Policy:

Focus on the Customer and interested parties

Warex S.r.l. is committed to understanding the needs of its customers and plans its activities to fully meet them. Likewise, it operates in compliance with the requests and requirements:

- Of its target market;
- Of the country in which it operates, complying with laws and regulations;
- Of all the parties involved in its processes deemed critical.

Process approach

Warex S.r.l. identifies the various activities of its organisation as processes to be planned, controlled and continually improved, and makes the best use of resources for their implementation. Warex S.r.l. manages its processes so that the following are clearly defined:

- The objectives to be pursued and the expected results;
- The related responsibilities and the resources employed.

Leadership

Warex S.r.l. takes responsibility for the effectiveness of its QMS[1], making all the necessary resources available and ensuring that the planned objectives are compatible with its context and strategic direction. Warex S.r.l. communicates the importance of the QMS and actively involves all interested parties, coordinating and supporting them.

Assessment of risks and opportunities

Warex S.r.l. plans its processes with a risk-based thinking (RBT) approach in order to implement the most appropriate actions to:

- Assess and address the risks associated with its processes;
- Exploit and strengthen the opportunities identified.

Warex S.r.l. promotes at all levels an appropriate sense of proactivity in managing its risks.

Involvement of personnel and stakeholders

Warex S.r.l. is aware that the involvement of its personnel and of all *stakeholders*, together with the active participation of all its collaborators, is a primary strategic element. It promotes the development of in-house professional skills and the careful selection of external collaborations, in order to rely on competent and motivated human resources and organisations.

Improvement

Warex S.r.l. sets the continual improvement of the performance of its QMS as a permanent objective.
The preliminary assessment of the risks and opportunities related to business processes, internal and external audit activities, and the Management Review are the tools that Warex S.r.l. implements in order to continually improve.
The tool chosen by Warex S.r.l. to pursue its Quality Policy is a Quality Management System compliant with the UNI EN ISO 9001 standard, 2018 edition.

APPROVAL DATE	
MANAGEMENT	Giovanni Tirabassi

English translation of the original Italian document approved and signed by the Management (see page 2). In case of discrepancy, the Italian version shall prevail.

[1] Quality Management System

REV. MOD Del 21/12/2018

ANNO 2023

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Warex S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Warex S.r.l.si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi

La Warex S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Warex S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

La Warex S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ[1], rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Warex S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Warex S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Warex S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di pro-attività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Warex S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli *stakeholders*, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane e organizzazioni competenti e motivate.

Miglioramento

La Warex S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.
La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Warex S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.
Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Warex S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2018.

DATA DI APPROVAZIONE	
LA DIREZIONE	Giovanni Tirabassi

WAREX S.r.l.
Amministratore Unico
Dott. Arch. Giovanni Tirabassi

[1] Sistema di Gestione della Qualità