



## MOD PG5.3.B POLITICA DELLA QUALITÀ



REV. MOD Del 21/12/2018

### Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Warex S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

#### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

**La Warex S.r.l.** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

#### Approccio per processi

**La Warex S.r.l.** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Warex S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

#### Leadership

**La Warex S.r.l.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ<sup>1</sup>, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Warex S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

#### Valutazione dei rischi e delle opportunità

**La Warex S.r.l.** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Warex S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di pro-attività nella gestione dei propri rischi.

#### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

**La Warex S.r.l.** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli *stakeholders*, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane e organizzazioni competenti e motivate.

#### Miglioramento

**La Warex S.r.l.** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Warex S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

**Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Warex S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2018.**

DATA DI APPROVAZIONE	20/12/2021
LA DIREZIONE	Dott. Arch. Giovanni Tirabassi

<sup>1</sup> Sistema di Gestione della Qualità